

Klachtenformulier Wsnp

Gegevens **klager**:

Naam: ..
Adres: ..
Geboortedatum: ..
Mailadres: ..
Telefoonnummer: ..

Gegevens **beklaagde** (de bewindvoerder Wsnp):

Naam beklagde: ..
Organisatie waar de beklagde werkzaam is: ..
Adres: ..

Datum klacht: .. - ..-..... (d-m-j)
Ingediend per: brief/fax/tel/e-mail/persoonlijk /anders: ...

Datum van de gedraging waarop de klacht betrekking heeft: .. - ..-..... (d-m-j)

Omschrijving klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- 1) De klacht dient gebaseerd te zijn op de bepalingen in de Gedragscode voor Wsnp-bewindvoerders. Is dat niet het geval dan zal de klacht niet door de raad behandeld kunnen worden. U vindt de tekst van de gedragscode op de website van bureau Wsnp, www.wsnp.rvr.org.
- 2) Heeft u de klachtenprocedure van de organisatie waar de beklagde werkzaam is eerst doorlopen? Gelieve daarvan de bewijsstukken mee te sturen met dit formulier. Heeft u deze procedure niet doorlopen dan zal uw klacht niet in behandeling worden genomen!
- 3) Heeft de klacht betrekking op de inhoud van de werkzaamheden van de beklagde? In dat geval wordt de klacht niet in behandeling genomen, u dient de klacht dan in te dienen bij de rechtercommissaris op grond van artikel 317 Fw.
- 4) Heeft de klacht betrekking op een gedraging van de beklagde die meer dan een jaar geleden bij u bekend is geworden? In principe wordt de klacht dan niet in behandeling genomen, tenzij er sprake is van een uitzonderlijke situatie.

U kunt dit formulier met bijlagen sturen naar:

Raad voor Rechtsbijstand
Bureau Wsnp, afdeling klachten
Postbus 2349
5202 CH 's-Hertogenbosch
Tel. 088-7871910
Fax 088-7871749
Mail: info@bureauwsnp.nl

Na het indienen van een klacht wordt deze zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door de secretaris van de klachtenadviescommissie. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder vermelden. bv schriftelijk, telefonisch of per e-mail.
Wanneer de klacht niet volledig is krijgt u een hersteltermijn van ten hoogste vier weken geboden.